

浙江农林大学、浙江乐诚工程咨询有限公司：

投标报价明细表

序号	名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	服务人数	备注（如果有）
1	日常业务管理	浙江农林大学	<p>采购人预警平台管理，负责一切与预警平台相关的工作，预警平台工作内容（系统管理，系统监控，系统工具，指标评价，预警作业，数据源管理，数据模型，数据指标，指标体系，预警对象维护，预警对象角色，预警主题），学工主题预警体系，教学主题预警体系，科研主题预警体系，人事主题预警体系，财务主题预警体系，图书主题预警体系。</p> <p>预警体系直观展现指标体系的完成情况，帮助部门聚焦核心工作目标，推进业务部门工作质量的提升。指标体系 根据模型和场景，对业务指标分析所需数据进行有效的采集、汇聚、分析和 管理。元数据收集 推动跨层级、跨部门、跨区域数据归集，完善数据资源体系建设。</p> <p>预警体系为框架最后一环，由预警监测、预警推送、预警处理等工作内容：预警监测提供体系化、数值化的标定和参考，可按需求定义预警展现形式，如雷达图、柱状图等。预警推送可按照设定预警阈值将告警、预警记录推送相关人员。</p> <p>预警处理是预警体系开展识别、诊断、预控等活动的前提，根据预警等级制定应对方案，处理结果会有相应监测和统计。</p>	合同签订之日起至2024年12月31日止	按照服务要求	/	
2	应	浙江	除了对现有校园预警平台已经上架应用进行应用维护和迭代，还需按照采	合同	按照	/	

用迭
代及
开发

农林
大学

购人要求完成校园预警平台新增开发应用和版本应用。所有开发的应用须进行统一身份认证改造平台必须遵循采购人整体信息化制定的相关数据标准和相关其它信息标准要求。

基础指标是带有业务属性、经过加工的数据，能够指导业务改进的关键数据项。单纯的数据展示对于业务管理者和决策者参考价值不高，需要结合业务，提炼成指标才有意义。一般预警指标，没有系统化的管理，大多是单一实现，并且很难互相关联；对决策者来说，零散指标无法充分说明问题，预警平台能将具有相互联系的指标系统化的组织起来，形成指标体系并统计分析。



序号	应用名称	描述
1	数据源	新增数据源，指取数据的数据库连接。
2	数据模型	新增数据模型用来收集数据，可以做关联和过滤。
3	数据指标	添加数据指标，设定维度和度量统计 指标为关注的维度和度量，维度是横坐标，度量是纵坐标

签订
后2
个月
内

服务
要求

			4	指标体系	配置指标体系，指标体系是可将多个指标放在一起观察和分析的一套体系。比如将不及格学分和缺勤情况一起分析				
			5	预警对象角色	维护预警对象角色，预警发送对象角色维护，无维度表示全量发送，有维度则会根据维度取指标体系中符合规则的预警发送。				
			6	预警对象维护	预警对象维护，更新预警对象数据信息，维度那里是单位号信息				
			7	阈值设置	阈值设置，在指标体系列表，每行都有对应的阈值设置，需要维护所有的阈值条件，然后通知人员				
			8	预警作业	新增预警作业信息，查看修改作业信息数据				
			9	预警信息	查看预警信息，可以查看详情和处理信息数据				
			10	用户首页	查看总体数据信息显示，可以看到预警趋势，待处理预警信息				
			11	用户处理界面展示信息	用户处理界面，用户会看带预警等级，预警详情信息，预警状态并进行详情处理				
3	技术维护	浙江农林大学	<p>技术维护负责与校园预警平台相关的所有软件维护工作，工作方式包含现场技术维护（技术人员学校驻场）与常规技术维护，采用两种方式相结合，能够提供 7*24 小时故障响应的全天候技术维护服务，保障校园预警平台的稳定运行。技术维护的工作范围包括校园预警平台所有相关软件的免费升级，各相关系统定期或不定期安全抽查和检测，已交付应用 bug 修复，已交付应用需求变更修改，校园预警平台各系统软件版本管理与最新版本上线发布，记录各类日志，编</p>			合同签订之日起至 2024	按照服务要求	/	

		<p>制和修订各类文档等。</p> <p>除此以外，需要建立完善的技术维护服务规章制度和故障响应流程。在实际的技术维护中，实行严格的故障分级制度，各类各级故障必须要有明确的响应措施。从故障提交到响应、级别升降、挂起、分配、故障排除到故障修复总结的所有环节，对每个具体的服务，要责任到人，需要有一套严格的管理流程和制度。</p> <p>所有技术维护工作必须记录完整的技术维护日志，校园预警平台各软件系统维护需保存档案。针对技术维护，要有定期或不定期的巡访、调查，监督，保障技术维护的效率和质量。</p> <p>建立客户满意度调查制度，建设客户投诉体系，技术维护团队需积极妥善解决校园预警平台实际运行过程中出现的所有技术问题，提高客户满意度。</p>	年 12 月 31 日			
4	驻 场 服 务 要 求	浙江 农 林 大 学	<p>采购人数据预警平台项目工作主要分项目的开发工作和日常运营管理及维护两部分，由于需要同时承担开发和运维工作，要求组建一个综合开发团队，团队需要常驻浙江农林大学东湖校区，并按照采购人上班要求（工作时间根据采购人上班时间制定）进行项目开发和日常运维实施及技术支持服务。整个团队需保证至少安排 1 名项目负责人、4 名有经验的技术开发人员，驻场服务时间自合同签订之日起至 2024 年 12 月 31 日。驻场人员经采购人面试通过后方可入场，入场后不得随意替换，特殊原因需替换（如：离职、大病）需经采购人同意并书面批准。驻场人员需要计算机相关专业，负责校园平台日常开发、运营管理和维护工作，必须具备 Java 专业知识、熟练掌握版本控制 Git，SSM，SpringBoot 快速开发框架，以及预警平台的相关开发技术和各类开发工具。</p>	合 同 签 订 之 日 起 至 2024 年 12 月 31 日	按 照 服 务 要 求	5
投标报价（小写）			¥996000.00			

投标报价（大写）	玖拾玖万陆仟元整
----------	----------

注：

▲1、不提供此表的报价，视为没有实质性响应采购文件要求。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务；采购内容未包含在《报价明细表》名称栏中，投标人不能作出合理解释的，视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。

3、特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求等予以公示。

4、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

5、投标人不得进行影响产品质量或者诚信履约的恶意报价。投标人在项目评审前准备好报价核算、报价明细、报价说明等材料，以备评审专家核查。投标人报价低于项目预算 50%的，应当在报价文件中详细阐述不影响产品质量或者诚信履约的具体原因。

6、本表可在不改变格式的情况下根据具体需要自行增减。

投标人名称（电子签名）： 杭州联亘科技有限公司

日期： 2024 年 1 月 3 日